

## CUESTIONARIO

<b>EMPRESA:</b>	<b>TLF.:</b>
<b>Cumplimentado por:</b>	<b>Cargo:</b>
	<b>FAX:</b>

Por favor, evalúe los siguientes aspectos de nuestra organización marcando con una X la casilla correspondiente e indicando, principalmente cuando se trate de valoraciones desfavorables (“regular” ó “malo”), la causa que justifique su evaluación.

	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO	NO APLICA	COMENTARIO
La información contenida en nuestros documentos (albaranes, facturas, certificados, etc...) es clara						
Atención recibida de nuestro personal de Administración.						
Atención recibida de nuestro personal Comercial.						
El personal de Mantenimiento e Instalaciones soluciona satisfactoriamente los problemas que a usted se le presentan.						
Capacidad y conocimientos técnicos de nuestro personal.						
Cumplimiento de nuestros plazos de entrega.						
Nuestra respuesta a sus reclamaciones es rápida						
Calidad de los productos y servicios suministrados.						
¿Qué destacaría de nosotros?						
¿Qué mejoraría de nosotros?						

FO.19.01.01

Agradeciéndole el tiempo dedicado le rogamos remita el presente cuestionario por fax (950306068) ó e-mail (carmelo@extintoresrobles.com).